

Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. De voorwaarden die voor u van toepassing zijn, krijgt u bij iedere offerte/overeenkomst digitaal of op papier meegeleverd. De voorwaarden zoals die op de website zijn gepubliceerd zijn de actuele voorwaarden en kunnen dus afwijken van de voorwaarden zoals die voor u van toepassing zijn.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Van Laere:** Van Laere Schilderwerken, gevestigd te Eindhoven, Waverstraat 9.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon aan die aan Van Laere opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** alle tussen opdrachtgever en Van Laere gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door Van Laere.
4. **Onderhoudsabonnement:** een voor een bepaalde periode tussen Van Laere en de opdrachtgever af te sluiten onderhoudsovereenkomst ten behoeve van het gedurende die periode op basis van een werkschema te plegen onderhoud aan het door opdrachtgever opgegeven object.
5. **Regie:** het verrichten van werkzaamheden waarbij achteraf de werkelijke uren en materiale en andere kosten in rekening worden gebracht.
6. **Aanneemsom:** het verrichten van werkzaamheden tegen een van te voren vastgesteld bedrag.

ARTIKEL 2 - Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Van Laere gesloten overeenkomsten tussen Van Laere en opdrachtgever.
2. Afwijkingen op algemene voorwaarden zijn slechts uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Van Laere en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.
4. Van Laere is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking aan opdrachtgever van kracht. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen heeft de opdrachtgever het recht om, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

ARTIKEL 3 - Offerte

1. De offerte voor werk wordt schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Mondelinge afspraken en bedingen binden Van Laere pas nadat deze schriftelijk door Van Laere zijn bevestigd.
4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van elk der partijen de totstandkoming van de overeenkomst door andere middelen te bewijzen.
5. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
6. De offerte vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
7. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet Van Laere een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Van Laere kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
8. De offerte vermeldt de betalingswijze.
9. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of digitaal, aan Van Laere.
2. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en Van Laere met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben aanvaard.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Van Laere

1. Van Laere zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

2. Van Laere neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van de wijzigingen in voorschriften tussen datum offerte en uitvoering van het werk zullen worden verrekend, mits Van Laere de opdrachtgever van de wijziging en financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld. De opdrachtgever heeft op haar beurt het recht in dat geval de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
3. Van Laere is niet aansprakelijk voor het door hem uitgevoerde werk op een ondeugdelijke ondergrond, mits Van Laere de opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en desalniettemin de opdrachtgever uitvoering van de werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt Van Laere in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat Van Laere tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Van Laere behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever Van Laere daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Van Laere te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Zolang de opdrachtgever een overeengekomen verplichting niet nakomt, heeft Van Laere het recht om de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn op te schorten, als bedoeld in artikel 6:52 BW. De opschortingbevoegdheid heeft Van Laere ook indien opdrachtgever een of meer betalingstermijnen van het onderhoudsabonnement heeft overschreden.
7. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - het niet of niet adequaat treffen van maatregelen om (gevolg) schade te voorkomen.Van Laere is op zijn beurt verplicht om bij constatering van bovenstaande punten de opdrachtgever daarop te wijzen.

ARTIKEL 7 - Meerwerk

1. De opdrachtgever kan nadat de overeenkomst is gesloten in overeenstemming met de prijsvormingmethode, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, verzoeken om meerwerk uit te voeren, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meerwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of digitaal overeengekomen.
3. Van Laere is niet verplicht om aan het verzoek om meerwerk te verrichten te voldoen.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat door extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 en 2 de overeengekomen of verwachte opleveringsdatum en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kan/kunnen worden beïnvloed.

ARTIKEL 8 - Onderhoudsabonnement

1. Het met de opdrachtgever gesloten Onderhoudsabonnement wordt uitgevoerd op basis van de in de offerte omschreven wijze en de daarbij behorende bijlagen.
2. Bij een niet geïndexeerde aanbieding heeft Van Laere het recht om jaarlijks de overeengekomen prijs aan te passen aan de hand van de indexcijfers van A&O services. De dagtekening van aanbod van het abonnement dient als peildatum. Een prijsverhoging wordt schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
3. Van Laere heeft het recht om de overeengekomen prijs te verhogen, indien aan haar door derden kostprijsverhogende kosten worden doorberekend die betrekking hebben op de prestatie en/of bij een geïndexeerde aanbieding, het gebruikte indexeringspercentage en het werkelijke inflatiepercentage meer dan 2% afwijken. Een prijsverhoging wordt schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
4. De eerste betaling van de opdrachtgever vindt plaats binnen 14 dagen na de oplevering van de werkzaamheden die in het eerste jaar uitgevoerd dienen te worden.
5. Bij jaarbetaling vindt in de daarop volgende jaren de betaling van het onderhoudsabonnement plaats in dezelfde maand als waarin het onderhoudscontract is ingegaan.

6. Bij betaling per maand vindt, na de eerste betaling, betaling door de opdrachtgever maandelijks plaats.

ARTIKEL 9 – Beëindiging onderhoudsabonnement

- De opdrachtgever kan het onderhoudsabonnement per maand tussentijds opzeggen door middel van een aangetekende brief aan Van Laere. De opdrachtgever is Van Laere alsdan verschuldigd:
 - het verschil tussen de reeds betaalde abonnementsbedragen en het reeds uitgevoerde werk,
 - Administratiekosten € 125,- excl. BTW.
- Het onderhoudsabonnement eindigt op het moment waarop de in het onderhoudsabonnement genoemde werkzaamheden zijn voltooid en Van Laere voor de verrichte werkzaamheden betaling heeft ontvangen.

ARTIKEL 10 - Overmacht

- Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 11 - Oplevering

- Indien voor bepaalde werkzaamheden een opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak is aangegeven, dan is dit – tenzij uitdrukkelijk aangegeven – nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringsdatum/ het afgesproken tijdstip of tijdvak, dient de opdrachtgever Van Laere schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Van Laere een termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- Het werk is opgeleverd wanneer Van Laere aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van Van Laere bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 12 - Zekerheid

- Van Laere kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan Van Laere zekerheid bedingen, indien hij goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.
- Indien en zolang de opdrachtgever weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen is Van Laere gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

ARTIKEL 13 - Betaling in termijnen

- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Van Laere zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de verdere betaling van termijnen op te schorten.

ARTIKEL 14 – Termijnbedragen onderhoudsabonnement

- Betalingen voor het onderhoudsabonnement vinden in beginsel altijd plaats via een af te geven machtiging voor automatische incasso.
- Indien de verschuldigde bedragen niet via automatische incasso worden betaald, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het zorg dragen van de periodieke betalingen.
- Verschuldigde betalingen worden op de eerste van de maand van de rekening van de opdrachtgever afgeschreven, dan wel moeten op de eerste van de maand op rekening van Van Laere zijn bijgeschreven.
- Per betalingstermijn bent u administratiekosten verschuldigd, welke afhankelijk zijn van de incassowijze. Bij automatische incasso bedragen deze kosten € 1,- per termijn. In alle overige gevallen € 4,50.
- Door de aard van de onderhoudsovereenkomst, waarbij het totaal van uitgevoerde en uit te voeren werkzaamheden middels een termijnbedrag wordt voldaan, kan er een verschil ontstaan tussen de te betalen en reeds betaalde bedragen. De vergoeding die Van Laere heeft berekend, bij het bepalen van het termijn bedrag, over het saldo van deze bedragen wordt in de offerte weergegeven.

ARTIKEL 15 - De eindafrekening

- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Van Laere bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
- De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel uitgevoerde meerwerk.
- In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en

van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.

- De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens uitgevoerd meerwerk.
- Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen twee weken na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 16 - Niet-nakoming van de betalingsverplichting

- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling het gevolg van een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering, is de opdrachtgever slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte. De opdrachtgever volgt vervolgens de geschillenregeling volgens artikel 17.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Van Laere rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1, artikel 13 lid 3 en artikel 14 lid 5 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- Van Laere is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te (doen) nemen. Indien Van Laere hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 12 en/of 13 in gebreke blijft, is Van Laere gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of digitaal heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Van Laere op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- Van Laere blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Een betaling van de opdrachtgever strekt tot voldoening van de verschuldigde vertragsrente en vervolgens ter voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna strekken de betalingen tot mindering op de hoofdsom.

ARTIKEL 17 - Garantie

- Van Laere garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Van Laere ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- Garantie buiten schilderen**
Van Laere garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
 - voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
 - voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
 - wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:
 - transparante beitsen
 - transparante vernissenvoor een periode van twee jaar;
 - dekkende watergedragen verf
 - dekkende vochtregulerende verf
 - dekkende beits
 - dekkende high solid verf
 - dekkende traditionele verfvoor een periode van drie jaar;
 - dekkende gesiliconiseerde verfvoor een periode van vier jaar.

Garantie binnen schilderen

- Van Laere garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk
- voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
 - wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften van de fabrikant.
- De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.

Garantie glaszetten

- Van Laere garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.

Garantie behangen

- Van Laere garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

ARTIKEL 18 - Geschillenregeling

- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen die, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig gemaakt worden. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Van Laere beslissend.